



Centro Universitário Santo Agostinho

# revista fsa

[www4.fsanet.com.br/revista](http://www4.fsanet.com.br/revista)

Rev. FSA, Teresina, v. 16, n. 4, p. 01-02, jul./ago. 2019

ISSN Impresso: 1806-6356 ISSN Eletrônico: 2317-2983

<http://dx.doi.org/10.12819/2019.16.4.0>



## EDITORIAL:

### Apresentação dos Artigos

Teresina – PI, 25/06/2019.

O primeiro artigo “O DRPE Como Método de Intervenção da Gestão Social” apresentou contribuições metodológicas do Diagnóstico Rápido Participativo Emancipador (DRPE) para a gestão social. Já o segundo artigo “O Campo de Estudos em Lógica Dominada pelo Serviço: uma Análise Bibliométrica” buscou compreender como se configura o campo de estudos da lógica dominada pelo serviço.

O terceiro artigo “Implementação do Conceito de Customer Experience em Área Operacional de uma Empresa de Telecomunicações como Estratégia de Melhoria dos Serviços Prestados aos Clientes” teve o intuito de analisar as ações estratégicas que orientam a área de operações de uma empresa fornecedora de serviço de telefonia móvel. Enquanto o quarto artigo “Participação Popular em Políticas Públicas Ambientais: O Desafio da Participação Efetiva” realizou uma discussão teórico-conceitual acerca do verdadeiro sentido da participação popular, apontando características que contribuem para o fortalecimento e também para o enfraquecimento do processo de participação, bem como trazer à tona formas de torná-la mais efetiva e atrativa perante os cidadãos.

O quinto artigo “A Comunicação Integrada Reinventada: Linguagem, Irreverência e Causas Sociais em Instituições Públicas” analisou as características, a condução e os impactos no uso da irreverência na linguagem da comunicação integrada, via redes online, nas causas sociais de instituições públicas. Já o sexto artigo “Análise do Índice de Qualidade do Gasto Público nos Municípios de Santa Catarina” analisou a qualidade do gasto público nos municípios de Santa Catarina.

O sétimo artigo “Relação Entre Dívida e Receita Corrente Líquida na Região Centro-Oeste do Brasil” estabeleceu uma relação entre a dívida pública dos municípios da região centro-oeste em relação à receita corrente líquida da referida região. Enquanto o oitavo artigo “Analfabetismo e Saúde Mental: O Discurso de Usuários de Um Centro de Atenção Psicossocial” buscou descrever a experiência do analfabetismo, em usuários de um Centro de Atenção Psicossocial (CAPS), compreendida no contexto individual, social, econômico e cultural.

O nono artigo “Práticas de Gestão Organizacional em Serviços de Saúde: Um Estudo no Programa Preventt” discutiu um programa extensionista, desenvolvido por professores e alunos de áreas da saúde, com objetivo de atuar diretamente na prevenção e tratamento de Doenças Ocupacionais Relacionadas ao Trabalho. Já o décimo artigo “Maquiavel em Shakespeare: Releituras da Personagem Rei Claudius, em Hamlet” estudou os comportamentos e as estratégias políticas da

personagem rei Claudius na peça Hamlet, articulando-os aos estudos tanto de teoria literária quanto da política.

O décimo primeiro artigo “A Importante Função do PIBID na Formação Inicial do Professor de Português e seu Efeito no Ensino Básico” discute a importância do PIBID como forma de criar condições para que o licenciando, ainda durante sua formação inicial, seja inserido no meio escolar, podendo vivenciar o cotidiano desse ambiente. Enquanto o décimo segundo artigo “Negligência Parental Infantil: Revisão do Constructo” apresentou os dados de uma revisão sistemática acerca da negligência parental infantil.

O décimo terceiro artigo “Apropriação da Teoria Marxiana pelo Serviço Social: Contribuições para o Debate da Ética” apresenta considerações sobre o processo de apropriação da teoria social de Marx pelo Serviço Social brasileiro e sua contribuição para a discussão dos fundamentos ontológicos da ética. Por fim, o décimo quarto artigo “A Cultura Organizacional e o Fenômeno Teto de Vidro” discute a influência da cultura organizacional no fenômeno teto de vidro – dificuldade de ascensão das mulheres a cargos mais elevados de uma grande instituição financeira.

Teresina – PI, 25/06/2019.

Prof. Dr. Tonny Kerley de Alencar Rodrigues  
Editor-chefe da Revista FSA

**Como Referenciar este Editorial, conforme ABNT:**

RODRIGUES, T. K. A. Editorial: Apresentação dos Artigos. **Rev. FSA**, Teresina, v.16, n.4, p.01-02, jul./ago. 2019.