**Informações dos autores**

**Marcos de Oliveira Morais**

Pós Doutorando em Engenharia de Produção/Universidade Paulista UNIP

Doutor em Engenharia de Produção/Universidade Paulista UNIP

Professor Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial SENAI

E-mail: marcostecnologia@ig.com.br

Endereço: Universidade Paulista UNIP – Rua Dr Bacelar 1313, Vila Clementino – CEP: 04026-002, São Paulo - SP, Brasil.

**Gabriel Alves Morais**

Consultor em Gestão da Qualidade

E-mail: qmomconsultoria@gmail.com

# Endereço: Rua das Espadas, 68 -, São Paulo - CEP 04473-010  SP, São Paulo - SP, Brasil.

**Pedro Luiz de Oliveira Costa Neto**

Doutor em Engenharia de Produção/Universidade de São Paulo USP

Professor na Universidade Paulista UNIP

E-mail: pedroluiz@plocn.com

Endereço: Universidade Paulista UNIP – Rua Dr Bacelar 1313, Vila Clementino – CEP: 04026-002, São Paulo - SP, Brasil.